

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: TJM QUAX-JONGEN

BIG-registraties: 69912460825

Overige kwalificaties: EMDR, Schematherapie, IPT, CGT

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen – geestelijke gezondheidkunde

Persoonlijk e-mailadres: info@tanjaquax.nl

AGB-code persoonlijk: 94010150

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologie- en psychotherapiepraktijk Tanja Quax

E-mailadres: info@tanjaquax.nl

KvK nummer: 86759310

Website: info@tanjaquax.nl en info@psychotherapieheuvelland.nl

AGB-code praktijk: 94067012

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Ik werk uitsluitend op:

Beekstraat 52

6231 LH Meerssen

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Als vrijgevestigde psychotherapeut vul ik de voorwaarden voor de indicerende en coördinerende rol in door zelf verantwoordelijk te zijn voor zowel de indicatie (diagnose en behandelplan) als de coördinatie (afstemming, evaluatie, aanspreekpunt) van de behandeling, binnen de kaders van het landelijk kwaliteitsstatuut en de geldende beroepsnormen.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik werk sinds 2005 in de GGZ. Ik heb gewerkt in verschillende grote instellingen in Zuid Limburg. Ook nu werk ik nog bij Zuyderland GGZ, bij team persoonlijkheidsstoornissen.

Doelgroep: jongvolwassenen (18+), volwassenen, ouderen

Problematiek: angststoornissen, stemmingsstoornissen, trauma, persoonlijkheidsstoornissen, dwangstoornissen, psychosomatische klachten

Behandelvormen: CGT, IPT, EMDR, autonomiegerichte behandelingen, Schematherapie

### **3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Regiebehandelaar 1**

Naam: Tanja Quax-Jongen

BIG-registratienummer: 69912460825

### **Regiebehandelaar 2**

Naam: Tanja Quax-Jongen

BIG-registratienummer: 89912460816

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Bart Liesveld - BIG-registratie psychiater 59052500801

Esther Roeden - BIG-registraties GZ-psycholoog 9059398325 / psychotherapeut 29059398316

Geesje Krol - BIG-registratie GZ-psycholoog 69050797925/ psychotherapeut 89050797916

Denise Maasland - BIG-registratie arts 59911977801/ psychotherapeut 29911977816

Maartje Katzenbauer - BIG-registratie psychiater 49911182801

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Vaststellen behandelplan na intake, classificatie, verwijzing, evalueren behandeling, afsluiten behandeling, problemen bij behandeling, bij klachten.

### **5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Ik heb geen crisisdienst en daarmee geen mogelijkheden om direct te reageren in geval van crisis. Dit betekent dat client bij een acute crisis contact moet opnemen met de eigen huisarts en 's avonds/ 's

nachts, in het weekend of tijdens feestdagen met de huisartsenpost.

In geval er geen acuut contact nodig is, maar wel binnen 24 uur, kan de client mailen naar [info@tanjaquax.nl](mailto:info@tanjaquax.nl) of inloggen op uw portalaccount en een bericht achter laten. Client wordt dan zo snel als mogelijk gebeld.

De praktijk is meestal telefonisch te bereiken (043 – 4082045) op dinsdagochtend, donderdagochtend en vrijdagochtend van 9 tot 13 uur. Het secretariaat kan indien nodig contact met mij zoeken, waarna ik client kan terugbellen.

Volwassenenzorg:

HAP Maastricht 043-3877777

HAP Heerlen 045-5778844

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Ik handel crisis meestal zelf af, wanneer een crisis dreigt te gebeuren overleg ik rondom deze specifieke casus (mits toestemming patiënt) en doe ik indien nodig een vooraanmelding bij de crisisdienst..

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Intervisiegroep psychotherapie heuvelland

2 intervisiegroepen schematherapie.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Mogelijkheid tot bespreken moeilijke casussen, leren van inbreng van anderen, op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.tanjaquax.nl](http://www.tanjaquax.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.tanjaquax.nl](http://www.tanjaquax.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

**Organisatie van de zorg**

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn cliënten kunnen klachten en geschillen allereerst bespreken met ondergetekende. Wanneer dat geen oplossing biedt, kan de client contact opnemen met een van mijn collega's in Meerssen. Zij zullen dan, na het probleem gehoord te hebben, trachten om tot een oplossing te komen. Daarnaast kan client zich wenden tot de geschillencommissie van de LVVP. Er kan dan desgewenst gebruik gemaakt worden van bijstand van een klachtenfunctionaris.

**Link naar website:**

[www.lvvp.nl](http://www.lvvp.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Esther Roeden, Geesje Krol, Denise Maasland, Maartje Katzenbauer, Bart Liesveld of eventueel specifieke vooraf afgesproken vervanging indien specifiek gewenst of geïndiceerd met een andere collega.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.tanjaquax.nl](http://www.tanjaquax.nl)

## **12. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

De aanmelding wordt door het secretariaat van psychotherapiepraktijk heuveland ontvangen, waarna de intake door mijzelf wordt gedaan. Communicatie over de intake/ probleemanalyse met de cliënt verloopt via mij.

### **12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling en begeleiding**

### **13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

In overleg met de cliënt beslis ik of het betrekken van de naasten gewenst is. Indien dit het geval is, wordt de naasten van cliënt door cliënt zelf gevraagd mee te komen.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Hoofdzakelijk middels evaluatiegesprekken, waarbij de doelen gesteld in het behandelplan geëvalueerd worden en indien nodig bijgesteld. Daarbij is ook aandacht voor de behandelrelatie en eventuele breuken daarin. Daarnaast zal ik gebruik maken van vragenlijsten (ROM).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Dit is afhankelijk van de duur van het traject, maar in ieder geval 1 keer per 3 tot 6 maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tussentijds bij evaluatie behandeling. Bij afsluiting vragenlijst cliënttevredenheid.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

## **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: Tanja Quax-Jongen

Plaats: Meerssen

Datum: 19-12-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja